

Kali Jade Photography

Contrato de Prestação de Serviços

1.Kali Jade Photography: Posicionamento, Estilo e Processo Criativo

1.1 Introdução

A Kali Jade Photography considera-se sobretudo especializada em fotografia de família nas suas várias etapas de desenvolvimento. Privilegiamos a fotografia com luz natural e a natureza é a nossa “tela” favorita no nosso processo criativo. Procuramos no entanto ser versáteis até uma certa extensão e fazemos também trabalhos em estúdio, tentando sempre manter o nosso estilo próprio de cores e adereços. No caso de fotografia de recém-nascidos o estúdio torna-se mesmo a nossa única opção.

Procuramos sempre que possível mostrar os nossos trabalhos mais recentes no nosso site www.kalijadephot.com/Blog para que os nossos clientes possam ter uma amostra do nosso estilo na sua escolha de fotógrafo.

1.2 Processo de Criação do Serviço Fotográfico

Gostamos sempre de trabalhar com o cliente no processo criativo, e nos mais variados aspectos que tornam a sua sessão fotográfica única, chamamos no entanto atenção ao seguinte situação:

a. Na ausência de informação específica por parte do cliente relativa aos aspectos criativos ou outros detalhes no desenvolvimento do serviço fotográfico, a produção do mesmo será efectuada de acordo com o seu gosto pessoal e criatividade da Kali Jade Photography.

2.Direitos de Autor

Todas as fotos resultantes do serviço fotográfico prestado, estão protegidas por direitos de autor – é expressamente proibida qualquer utilização das fotos que não seja o uso pessoal por parte do cliente. Qualquer utilização comercial das fotografias estará sempre sujeita ao uma autorização por escrito cedida pela Kali Jade Photography.

3.Prazo de Entrega do Serviço Fotográfico

O prazo de entrega de qualquer serviço fotográfico será num prazo de 6 semanas. O prazo de entrega do serviço fotográfico varia com a dimensão do trabalho específico a prestar ao cliente e com a carga de trabalhos a serem concluídos na altura pela Kali Jade Photography.

4.Volume de Fotos Produzidas por Serviço Fotográfico

O volume de fotos produzidas por sessão será de 40 fotografias a menos que outra quantidade específica seja acordada entre a Kali Jade Photography e o cliente. Estas fotos serão entregues ao cliente num formato digital em USB.

5. Encomenda de Impressões e Outros Serviços

A encomenda de impressões (incluídas no pacote escolhido ou à parte), de qualquer tipo ou formato, sejam impressões em papel fotográfico, tela, álbum digital ou ainda outro tipo de impressão, deverão ser efectuadas no prazo de 30 dias a contar do dia de entrega do serviço fotográfico (*).

Após o prazo de 30 dias reservado a encomendas a Kali Jade Photography, terá a opção de aceitar ou não as encomendas do cliente, incluindo impressões que faziam parte de um pacote adquirido

previamente pelo cliente - Neste último caso as impressões incluídas num pacote adquirido previamente pelo cliente são consideradas nulas por prescrição do período de encomenda.

5.1 Encomendas - Responsabilidades do cliente

O cliente terá a responsabilidade de prestar a Kali Jade Photography a seguinte informação de encomenda por escrito:

- a. Quais as fotos que pretende (identificando-as pelo número que vem associado à mesma).
- b. Informar tamanhos, formatos de impressão e todos os restantes dados que considerar relevantes ao processo de impressão.

5.2 Prazo de entrega

O prazo de entrega das impressões está dependente dos prazos fornecidos pelo laboratório. Estes prazos variam consoante altura do ano e serão informados na altura caso seja solicitado.

5.3 Disponibilização de serviços

A Kali Jade Photography reserva-se ao direito de recusar efetuar determinado tipo de impressão ou outro serviço que não se encontre no seu portfólio de produtos e serviços fornecidos ao cliente. (**)

(*) Considera-se o serviço fotográfico entregue com a disponibilização das fotos em formato prova em galeria privada no site www.kalijadephoto.com/blog, área Clientes, ou a entrega em mãos em suporte USB.

(**) Para mais informações relativas ao tipo de impressões e serviços efetuadas pela Kali Jade Photography solicite a nossa tabela de preços.

6. Compra e utilização das Fotografias em Formato Digital

No caso da compra por parte do cliente das fotos resultantes do serviço fotográfico prestado, chamamos a atenção aos seguintes pontos:

a. Direitos de Autor – Por favor consultar ponto 2 “Direitos de Autor” na primeira página.

b. Utilização das fotos para uso pessoal - Caso o cliente venha a adquirir as fotos em formato digital para impressão(***), a Kali Jade Photography não se responsabiliza pelos resultados finais na impressão (efetuada pelo cliente ou recorrendo a serviços profissionais), ou ainda em outra utilização pessoal que o cliente venha dar à fotografia.

c. Entrega e aspectos de segurança – As fotos adquiridas pelo cliente são fornecidas pela Kali Jade Photography em USB. Ao receber o seu USB contendo as fotos é importante levar em atenção os seguintes aspectos:

1 – Verifique se o USB contendo as fotos compradas se encontra em perfeito funcionamento e se contém todas as fotos. Verificamos sempre se o USB se encontra em perfeitas condições mas poderá sempre haver problemas vários que afectam a qualidade do mesmo. Reservamos 30 dias após o dia de entrega do USB para que o cliente possa comunicar alguma anomalia no USB. – Após 30 dias a contar do dia da entrega do USB ao cliente, A Kali Jade Photography não tem quais queiras obrigações relacionadas com a resolução de eventuais problemas – em conformidade com o ponto 7.

2 – Por uma questão de segurança aconselhamos sempre o cliente a fazer uma cópia de segurança das fotos fornecidas no USB pois com o passar dos anos o USB poderá deteriorar-se na sua qualidade, eventualidade pelo qual a Kali Jade Photography não se responsabiliza.

(***) Interpreta-se como fotografia em formato digital para impressão as fotografias compradas em USB para efeitos de impressão e utilização pessoal por parte do cliente.

Nota Importante: Não confundir fotos em formato digital para impressão com provas fotográficas! Provas fotográficas são apresentadas ao cliente na entrega do serviço fotográfico em galeria privado no nosso site, para que este possa ver o serviço completo. Provas fotográficas são fotos apresentadas com marca de água e em resolução baixa (impróprias para qualquer outra utilização que não seja a visualização em computador).

7. Sistema de arquivo dos materiais resultantes do serviço fotográfico

Os materiais (fotos e fotocomposições) resultantes do serviço fotográfico concluído, ficarão guardadas em arquivo durante 30 dias após a entrega do mesmo ao cliente. Após os 30 dias de arquivo a Kali Jade Photography poderá vir a apagar parte ou a totalidade destes materiais consoante a necessidade de ter espaço nos discos informáticos (onde todos os materiais em questão são arquivados). após os referidos 30 dias de arquivo a Kali Jade Photography não têm portanto quais queres obrigações relacionadas com a venda de qualquer material ao cliente, relacionado com serviço fotográfico prestado.

8. Prestação de Serviços fotográficos em Eventos Sociais Empresas e Associações

Na cobertura fotográfica a grupos de pessoas pertencentes empresas, associações ou eventos sociais em geral (ex. batizados, casamentos, festas em geral), chamamos a atenção aos seguintes aspectos:

- a. Composição de fotos de grupo – O cliente (ou responsável nomeado pelo cliente) deverá certificar-se que não falta ninguém nas fotos de grupo e que a composição do grupo obedece a critérios específicos a nível familiar, hierárquico, etc. Para todos os efeitos a Kali Jade Photography desconhece as relações familiares e hierárquicas existentes nas fotografias de grupo pelo que não se responsabiliza pela ausência ou mau posicionamento de alguma pessoa no grupo.
- b. Aspectos estéticos – Caso seja necessário algum aspecto estético específico nas fotografias de grupo (râcios fotográficos, enquadramentos, etc), tais critérios deverão ser comunicados na fase de planeamento do serviço fotográfico, caso contrario a Kali Jade Photography não se responsabiliza pela omissão de algum aspecto importante para o cliente.
- c. Na cobertura de eventos sociais o cliente tem a obrigação de informar a Kali Jade Photography caso este queira dar destaque fotográfico a alguma pessoa ou grupo de pessoas em particular, identificando claramente a pessoa ou grupo de pessoas – Na ausência de informação a Kali Jade Photography efetuará a cobertura fotográfica de acordo com a sua criatividade de experiência.

9. Kali Jade Photography – Método de pagamento

A Kali Jade Photography trabalha com a seguinte forma de pagamento:

- 50% da totalidade do valor pagos reserva da sessão e os restantes pagos no dia da sessão (*)

10. Autorização de utilização das fotos resultantes do serviço fotográfico

O cliente concede a autorização de utilização das fotos resultantes do serviço fotográfico a si prestado, à Kali Jade Photography para que esta possa promover o seu trabalho nos seguintes meios:

- a. Site www.Kalijadephoto.com
- b. Página facebook oficial <http://www.facebook.com/KaliJadePhoto>

Sim _____ Não _____

Li e concordo com os termos de serviço dispostos neste documento apresentado pela Kali Jade Photography.

Assinatura do Cliente: _____